

Política de calidad de la empresa

Nuestra misión es apoyar a nuestros clientes, compañías de reconocimiento internacional, para demostrar la seguridad y destacar el rendimiento de sus productos.

Para conseguirlo, LABEX. se compromete a alcanzar la EXCELENCIA

Esta misión requiere rigor, precisión, comprensión auditiva, calidad de ejecución, reactividad, creatividad, pero también confianza entre nosotros y confianza con nuestros clientes. Destaca nuestro know-how y permite a nuestros clientes resaltar su creatividad.

La calidad LABEX. es una referencia en el mercado.

Pero en un contexto que evoluciona muy rápido, debemos estar constantemente escuchando nuestro entorno, ya sea regulatorio, económico, competitivo, tecnológico o humano. Por lo tanto, implicamos la calidad LABEX. en un enfoque de mejora continua, en particular mediante la revisión periódica de los riesgos y oportunidades de su sistema con respecto a las partes interesadas pertinentes.

Para cumplir nuestra misión y alcanzar nuestros objetivos, construimos nuestra política de calidad, en línea con la defendida por Dr. Badr RAIS, alrededor de 5 ejes principales:

- Cumplir con las expectativas de nuestros clientes proponiéndoles protocolos, técnicas y entornos de estudio adaptados a sus necesidades, al desarrollo de los mercados europeos e internacionales para los estudios y que surgen de nuestra experiencia y nuestro know-how;
- Establecer un proceso de progreso permanente al conjunto de los servicios de la Empresa;
- Mantener un panel de voluntarios suficientemente amplio y variado para responder a las demandas de nuestros clientes;
- Capacitar, comunicar y motivar sobre la calidad para involucrar a todos nuestros empleados en un enfoque participativo y desarrollar sus habilidades;
- Buscar la eficiencia de los procesos en el marco de los requisitos reglamentarios aplicables (legales y reglamentarios y del cliente), utilizando en particular los medios proporcionados por la tecnología de la información.

La política de calidad se desarrolla en objetivos anuales con indicadores clave de desempeño que se establecen en la Revisión de Dirección y constituyen los pasos en el proceso de mejora continua.

Por lo tanto, corresponde a cada persona seguir el espíritu de Buenas Prácticas Clínicas, respetarlas y respetar las 7 Reglas de Oro de LABEX., así como las Buenas Prácticas Relacionales y contribuir activamente a la mejora continua de los procesos vinculados a su función y su buena cohesión dentro del Sistema de Calidad y entre los departamentos de LABEX.

El Director General de LABEX. designó a la Sra. Amina RADJ como representante para velar por la eficacia y la mejora continua del Sistema de Calidad, así como a su adecuación a los objetivos perseguidos y las normas generales de LABEX.

Invito cada miembro del personal a compartir y hacer compartir este COMPROMISO con fuerza y convicción.

Barcelona, el 30/10/2018

Nombre	Badr RAIS LARAQUI	Amina RADJ BENJELLOUN
Cargo	Presidente y Director General	Auditor Calidad
Firma		